



AVISO DE PRIVACIDAD CLÍNICA ACÉRCATE

(Fecha de última actualización: 01 Febrero 2025) El presente aviso de privacidad se fundamenta en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES La marca comercial Clínica Acércate y/o cualquiera de sus afiliadas es parte de una organización privada dedicada a la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva a nivel nacional e internacional, con domicilio fiscal en Yacatas 86 Narvarte Poniente, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020, y es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Los datos personales en posesión de la marca Clínica Acércate (cualquiera de sus afiliadas) serán utilizados para: – Proveer los servicios de salud que nos ha solicitado incluyendo: servicios de interrupción legal del embarazo, planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, así como los procedimientos médicos o quirúrgicos que deriven de estos, método diagnóstico como laboratorio e imagen y demás fines relacionados con la salud. – Creación, actualización y conservación del expediente clínico para seguimiento en la atención de la salud de situación actual o eventos futuros. – Registros, análisis, estadísticas y estudios de información en salud. De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades: – Evaluar la calidad del servicio que brindamos, realizar análisis estadísticos, estudios de mercado, promoción y mercadeo de nuestros servicios, que no son necesarios para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

DATOS SENSIBLES (artículo 3, fracción VI de la Ley) Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos sensibles como: Nombre, edad, dirección, teléfonos y correo de contacto, estado civil, etnia, antecedentes médicos de importancia y estado de salud actual, resultados de estudios de laboratorio o imagen, diagnósticos y tratamientos. El tratamiento de lo anterior se hará con estricta confidencialidad y seguridad para fines única y exclusivamente relacionados con su salud.

LIMITACIÓN DE USO, DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES Y MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN) De acuerdo al artículo 29 de “LFPDPP”, usted tiene derecho a acceder, rectificar, oponer y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de una solicitud por escrito dirigida a la persona responsable de nuestro departamento de Protección de Datos Personales: Adrian Martínez Zúñiga. El escrito deberá contener los siguientes datos: Nombre, dirección de correo electrónico del titular para comunicar respuesta a solicitud; documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud; descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO, NIP (número de cliente otorgado para su atención en nuestra institución), fecha en la que fue atendida/o o cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud. La solicitud debe ser firmada y enviada al correo: contactoacercatefem@gmail.com Hacemos de su conocimiento que, al ser una institución de salud, no serán cancelados de manera total los datos sensibles y registrados en el expediente clínico lo cuales tendrán uso única y exclusivamente para la creación, actualización y conservación del expediente clínico para seguimiento en la atención de la salud de situación actual o eventos futuros.

Lo anterior con fundamento en La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posición de los Particulares en su Artículo 26 no se está obligado a cancelar los datos personales cuando: Fracción I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; Fracción II. Deban ser tratados por disposición legal; Fracción III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; Fracción IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; Fracción V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; Fracción VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular; Fracción VII. Sean objeto de tratamiento para prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto; La Norma Oficial Mexicana 004 del expediente clínico en el apartado 5.4: Por tratarse de documentos elaborados en interés y beneficio del paciente, deberán ser conservados por un periodo mínimo de 5 años, contados a partir de la fecha del último acto médico. Después se procede a su destrucción.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente aviso de privacidad puede ser modificado para dar cumplimiento a las actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requisitos en la presentación de servicios de salud, entre otros. En tal caso, usted podrá consultar dichas modificaciones en nuestra página de Internet www.acercatefemnarvarte.com/aviso-privacidad

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Sus datos personales pueden ser transferidos a organizaciones afines a Clínica Acércate (cualquiera de sus afiliadas), y/o afiliados publicitarios, pudiendo éstas ser nacionales o extranjeras, con el único objetivo de cumplir con la finalidad para las cuales usted ha proporcionado sus datos. En caso de que no obtengamos su oposición expresa en los siguientes 5 días para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello. Consiento y autorizo que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo descrito en el presente aviso de privacidad.